

BILANCIO DI PREVISIONE ANNO 2021

RELAZIONE DEL DIRETTORE D'AZIENDA

Il bilancio di previsione 2021 prevede un volume di fatturato in crescita rispetto a quello atteso per l'anno 2020 (+1,00%). Nel valutare l'obiettivo di fatturato che l'Azienda si è posta per il prossimo anno è opportuno tenere presente che per l'anno in corso è attesa una crescita del fatturato di circa lo 0,9% e che la farmacia 2, da quando è stata rilanciata con l'arrivo del nuovo direttore e il restyling del punto vendita, ha iniziato un progressivo cammino di crescita delle proprie vendite. L'utenza ha dimostrato di apprezzare lo sforzo fatto dall'Azienda per il rilancio della farmacia 2 nonché la professionalità e le capacità del nuovo direttore e dell'intero staff, e siamo convinti che nel corso del 2021 sarà possibile continuare il cammino del recupero delle quote di mercato perse nel corso del 2017 e 2018.

E' importante cogliere l'occasione della presentazione di questo bilancio di previsione, per ricordare il ruolo sociale svolto da questa Azienda che appartiene a tutti i cittadini di Cornaredo. Grazie a una gestione attenta e scrupolosa è stato possibile in questi anni sostenere importanti iniziative sociali a favore della collettività (il progetto socio-educativo sostenuto dall'Azienda presso i due plessi scolastici del Comune, la collaborazione con le realtà associative presenti sul territorio, il sostegno alle iniziative di carattere sanitario promosse dall'Amministrazione Comunale, l'iniziativa del Bonus Bebè, l'adesione al tavolo delle povertà), e nel contempo portare avanti una gestione caratterizzata da risultati economici positivi con utili d'esercizio destinati quasi integralmente al Comune (nel corso del 2020, il Consiglio Comunale ha approvato il bilancio consuntivo dell'Azienda relativo all'anno 2019 con un utile netto di € 110.021,40 di cui € 99.019,26 destinati al Comune di Cornaredo), che poi ritornano alla cittadinanza sotto forma di servizi e opere pubbliche.

Inoltre, ricordo che il personale dell'Azienda è impegnato anche nello svolgimento di alcuni servizi particolarmente apprezzati dall'utenza quali: i servizi di autodiagnosi; la misurazione gratuita della pressione arteriosa; il noleggio di presidi ortopedico-sanitari; le giornate di tricologia con test personalizzati.

Sempre nell'ottica di venire incontro all'esigenze della nostra utenza si continuano a proporre prezzi calmierati sui prodotti da banco (OTC) e sulle specialità senza obbligo

di ricetta (SOP). Inoltre su alcune categorie merceologiche rientranti nel parafarmaco si è continuato a effettuare sconti che vanno dal 10% al 20%. Con i fornitori vige una costante contrattazione per ottenere condizioni favorevoli e per recuperare parte dello sconto che viene offerto all'utenza e usufruire di extra sconti per avere una maggiore marginalità.

Infine con il mese di gennaio 2021 l'Azienda intende proporre alcuni servizi di telemedicina quali: l'holter pressorio, l'holter cardiaco e l'elettrocardiogramma. Trattasi di servizi richiesti e cui oggi è difficile accedere a causa delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria che rendono poco agevole l'accesso alle strutture ospedaliere. Investire nella telemedicina, anche in ottica prospettiva, potrebbe risultare strategico atteso che sono servizi destinati a diffondersi sempre di più sul territorio.

Per quanto riguarda la pressione competitiva imposta dal decreto sviluppo, attualmente non si registrano dati significativi: sarà però necessario monitorare la situazione soprattutto nel corso del 2021 per verificare l'eventuale impatto che potrà avere sul fatturato della nostra Azienda l'apertura della nuova farmacia in zona cascina croce. Altro aspetto che necessita di essere monitorato e che potrebbe incidere sulla redditività del servizio è la revisione dell'attuale sistema di remunerazione della filiera distributiva del farmaco. E' infatti evidente che qualora le farmacie fossero oltremodo penalizzate, la nostra Azienda potrebbe perdere marginalità rendendo il servizio farmacia meno remunerativo.

Ultimo aspetto che occorrerà monitorare, sarà l'effetto sui ricavi dell'Azienda del protrarsi della crisi epidemiologica attualmente in corso. E' infatti possibile osservare come la gestione del Covid-19 assorba buona parte delle risorse del SSN a scapito delle altre patologie. Inoltre la ridotta capacità di spesa delle famiglie è destinata a incidere anche sulla spesa farmaceutica.

Cornaredo, 30 novembre 2020

Il direttore d'Azienda

dott.ssa Vita Baccaro