

## **BILANCIO CONSUNTIVO DELL'ESERCIZIO 2021**

### **RELAZIONE DEL DIRETTORE D'AZIENDA**

L'emergenza sanitaria generata Covid-19 che ha caratterizzato l'intero 2021 ha avuto forti ripercussioni anche per le farmacie nonostante non siano state coinvolte dai provvedimenti di chiusura delle attività. Da una parte le misura di prevenzione adottate contro la diffusione del virus hanno avuto effetti anche su altre patologie (tipicamente quelle stagionali) e dall'altra hanno modificato gli stili di vita delle persone che, complice anche la minor capacità di acquisto delle famiglie, hanno ridotto la spesa farmaceutica in capo al SSN. In questo contesto, inoltre, si è fatta più forte la concorrenza degli altri operatori privati del territorio (farmacie, parafarmacie, GDO). Il risultato di gestione di € 116.736 del 2021, peraltro particolarmente positivo e in linea con quello già positivo degli ultimi anni, non deve distogliere l'attenzione dall'analisi delle criticità emerse nel corso dell'esercizio.

Nonostante la riduzione dei proventi relativi alla gestione delle ricette l'Azienda è stata comunque in grado nel corso del 2021 di compensare in parte il calo del fatturato grazie a un miglioramento della marginalità sulle vendite e alla tenuta dei proventi da vendita libera. E' importante sottolineare come a fronte di una riduzione dei proventi da ricetta (calati del 5,55%) è incrementato il numero delle ricette lavorate dall'Azienda (aumentate dell'1,30%), con una conseguente riduzione del valore medio delle ricette: sono state quindi vendute un maggior numero di confezioni di medicinali ma a un prezzo medio più basso. A questo effetto va inoltre aggiunto l'incremento dei ricavi relativi al cosiddetto doppio canale. Più in generale si osserva come alla contrazione dei ricavi relativi alla spesa farmaceutica convenzionata SSN corrisponda in realtà un incremento dell'operatività delle due farmacie. Proprio questo aspetto mette in evidenza il ruolo avuto dal personale delle due farmacie nel corso del 2021, che si è prodigato sia per l'ampliamento dei servizi svolti sia per la gestione dell'emergenza relativa alla somministrazione di test rapidi e tamponi Covid. Grazie alla disponibilità e alla collaborazione di tutti è stato possibile organizzare l'attività delle due farmacie senza incidere economicamente sulla gestione aziendale.

Il positivo risultato dell'esercizio 2021, non deve distogliere l'attenzione da quei fattori esterni destinati a incidere sui ricavi delle nostre due farmacie con particolare riferimento al considerevole aumento del livello della concorrenza. Quello della maggior concorrenza da parte delle altre farmacie private e della GDO è un tema su cui l'Azienda dovrà riflettere con particolare attenzione. Infatti se da una parte la

crescita del numero dei "competitor" e la riduzione della spesa farmaceutica complessiva (sia da parte delle famiglie che da parte del SSN), può favorire l'adozione di politiche commerciali sempre più aggressive dall'altra non possiamo dimenticare le peculiarità delle farmacie pubbliche. E' infatti difficile pensare che la nostra Azienda possa competere solo ampliando l'orario o le giornate di apertura. E' invece importante cercare di ampliare la gamma dei servizi offerti e mantenere un elevato standard qualitativo a servizio della propria utenza. E' evidente, in questo contesto, la necessità di ripensare ad un riposizionamento delle nostre due farmacie, la cui attività dovrà dipendere sempre meno dal mercato delle ricette (destinato a diventare sempre meno remunerativo). In tale prospettiva va inserita la scelta dell'Azienda di investire nei servizi di telemedicina che dal 2021 sono offerti presso la farmacia 2.

Ritornando ad esaminare i dati del bilancio 2021, è possibile osservare che è ulteriormente migliorato il livello di redditività dell'Azienda, già incrementato nel corso degli ultimi quattro esercizi. Ciò è stato possibile grazie al costante miglioramento avuto in questi ultimi anni del Margine Operativo Lordo (passato dal 28,96% del 2013, al 33,25% del 2021) e al monitoraggio dei costi di gestione.

In particolare si mette in evidenza che nel corso del 2021 i costi di funzionamento dell'Azienda, nonostante i maggiori oneri per l'impiego di infermieri esterni per la somministrazione dei test rapidi Covid, siano rimasti sostanzialmente costanti passando da € 612.655 del 2020 a € 612.636 del 2020.

La conferma dell'elevata redditività operativa consente di mettere in evidenza la crescente efficacia ed efficienza dell'intero staff aziendale: le iniziative commerciali attuate si sono dimostrate valide, la maggior attenzione sulle politiche degli acquisti ha consentito di ottenere sconti aggiuntivi a beneficio dell'Azienda e la grande disponibilità manifestata da tutto il personale dipendente ha consentito all'Azienda di attuare politiche di contenimento del costo del personale.

Proiettando la nostra attenzione ai futuri bilanci non possiamo però pensare di continuare a far fronte a eventuali cali di fatturato (anche solo legati alla riduzione del valore medio delle ricette), con incrementi della redditività che in un mercato sempre più concorrenziale saranno più difficili da ottenere, o con riduzione dei costi di gestione attesa la struttura particolarmente "rigida" del conto economico del conto economico della nostra Azienda (ammortamenti, costi del personale e affitti, rappresentato oltre il 75% dei costi di gestione operativa). Nei prossimi anni, pertanto, il mantenimento di un positivo livello di redditività sarà possibile solo attraverso una crescita dei ricavi che potrà essere ottenuto solo con un ampliamento dei servizi erogati

presso le nostre due farmacie e, in questa prospettiva, è da valutare con attenzione l'avvio dei servizi di telemedicina presso la farmacia 2 e che sono destinati a essere erogati anche presso la farmacia 1 se la domanda di tali servizi crescerà.

Occorrerà inoltre monitorare gli effetti che l'emergenza sanitaria che ha colpito duramente il nostro territorio avrà sull'intero sistema economico del nostro Paese. E' infatti ragionevole attendersi una riduzione della capacità di spesa delle famiglie e una conseguente contrazione dei consumi, destinata a incidere anche sulla spesa farmaceutica.

Concludo ringraziando il Consiglio di Amministrazione per l'opportunità che mi è stata data di ricoprire, in attesa del concorso che verrà espletato nei prossimi mesi, il ruolo di direttore d'Azienda e tutto il personale dell'Azienda per la fiducia e la collaborazione prestata in questi mesi.

Cornaredo, 31 marzo 2022

dott. De Angeli Emiliano